

## נספח פרטיות, אבטחת מידע וסודיות

נספח זה ("נספח הפרטיות") יהווה חלק בלתי נפרד להסכם ולתוספת למתן שירותי "הפלטפורמה" במסגרת "שירותי לקוחות" ("ההסכם") כהגדרת המונחים הללו בתוספת להסכם, בין ויזמו טכנולוגיות בע"מ ("ספק השירותים") לבוטיק פטסרי שר ח"פ 540216876 ("החברה").

מטרת נספח זה היא להסדיר את אופן השימוש שיעשה ספק השירותים במידע האישי שייחשף אליו במסגרת מתן הפלטפורמה ושירותי לקוחות לחברה, כך שיתאים להוראות הדין בעניין אבטחת מידע ופרטיות, כולל הנחיות רשם מאגרי המידע. במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם להוראות נספח זה, תגברנה הוראות נספח הפרטיות.

### **1. הגדרות**

- 1.1 "חוק הגנת הפרטיות" - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- 1.2 "תקנות אבטחת מידע" - תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.
- 1.3 "הנחיית מיקור חוץ" - הנחיית רשם מאגרי המידע מספר 2/2011.
- 1.4 "תקנות העברת מידע לחו"ל" - תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.
- 1.5 "מידע אישי" - כהגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות ובהתאם לפרשנות הפסיקה ורשות הגנת הפרטיות.

### **2. הוראות כלליות**

- 2.1 היקף השירותים שעל ספק השירותים לספק לחברה עשוי לכלול עיבוד של מידע אישי ע"י ספק השירותים.
- 2.2 בהתאם לאמור בסעיף 2.1 לעיל, בעת אספקת השירותים, ספק השירותים יפעל כקבלן מיקור חוץ של החברה בכל הקשור לשימוש ועיבוד במידע אישי של החברה אליו יחשף ספק השירותים במסגרת אספקת השירותים, ובתוך כך יפעל בהתאם להוראות הדין לרבות תקנה 15 לתקנות אבטחת מידע ולהנחיית מיקור חוץ, בשינויים המחוייבים.

### **3. פרטיות**

- 3.1 בכל הקשור למידע אישי שמקורו בחברה, ספק השירותים מתחייב לקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התקנות וההנחיות מכוחו, כפי שיפורסמו מעת לעת.
- 3.2 ספק השירותים מתחייב לעבד את המידע האישי שיגיע אליו במסגרת ההסכם למטרת אספקת השירותים בלבד ובהתאם להנחיות החברה.
- 3.3 ספק השירותים מתחייב לקיים את חובת ההודעה הקבועה בסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות במקרה של פניה ישירה על ידו לנושאי המידע של החברה.
- 3.4 ספק השירותים מתחייב לפעול בתיאום עם החברה בקשר לבקשות של נושא המידע לגבי עיון ותיקון מידע. ספק השירותים יעדכן את החברה על כל פניה מסוג זה בהקדם האפשרי.
- 3.5 ספק השירותים, או מי מעובדיו, מתחייבים כי לא יאספו מידע ביחס לנושאי מידע בדרכים בלתי חוקיות ולא יעשו שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.

3.6 ספק השירותים מתחייב כי הוא או מי מעובדיו לא יעבירו מידע לצד שלישי ולא ישתמשו במידע של החברה אליו יחשפו במסגרת אספקת השירותים מעבר למטרות המנויות בנספח זה ובהסכם. יובהר, כי העברת מידע ספק השירותים לצד שלישי כגורם נוסף שיפעל מטעמו של ספק השירותים לצורך אספקת השירותים כהגדרתם בהסכם, תהיה בהסכמתה מראש ובכתב של החברה ובאחריות ספק השירותים לכלול בהסכם עם הגורם הנוסף את הדרישות מכוח תקנה 15 לתקנות אבטחת מידע והנחיית מיקור חוץ. יובהר כי אספקת השירותים באמצעות גורם נוסף לא תגרע מאחריות ספק השירותים כלפי החברה.

3.7 במקרה בו ספק השירותים יעביר מידע אישי אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, ספק השירותים מתחייב לעמוד בהוראות תקנות העברת מידע לחו"ל.

#### 4. משך שמירת המידע

4.1 ככל האפשר, ספק השירותים יספק את השירותים מבלי לשמור מידע אישי שהגיע אליו מהחברה. אם נשמר מידע אישי כאמור, ספק השירותים ישמור אותו, או מידע שהספק צבר אגב מתן השירותים, למשך פרק הזמן הנדרש במישרין לביצוע תפקידו על פי ההסכם וימחק את המידע כאמור מכל אמצעי מדיה שברשותו, מיד עם סיום תקופת ההסכם ולאחר העברת המידע לחברה או מי מטעמה. ספק השירותים ידווח לחברה על מחיקת המידע כאמור בסעיף זה לדרישת החברה.

4.2 על אף האמור בסעיף 4.1 לעיל, ספק השירותים רשאי לשמור את המידע שייאסף אצלו בקשר עם השירותים כאשר קיים בסיס חוקי המאפשר לו לעשות כן או לצורך התגוננות בפני תביעות בקשר עם תפקידיו לפי ההסכם. שמירת המידע כאמור והשימוש בו יעשו בהתאם למטרות המצוינות לעיל בלבד, באופן שיפחית את סיכוני אבטחת המידע לשימוש לא מורשה במידע ורק למשך הזמן הנדרש.

#### 5. סודיות

5.1 במהלך ההתקשרות ולאחריה, ספק השירותים ומי מעובדיו ישמרו בסודיות מוחלטת ולא יגלו, יעבירו, ימסרו, יביאו לידיעת צד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, כל מידע שהגיע אליהם מתוקף תפקידם בקשר עם ההסכם, אלא לצורך ביצוע עבודתם לפי ההסכם או נספח זה, או על פי דרישתה של החברה, או על פי צו בית משפט בקשר להליך משפטי או על פי דין.

5.2 בטרם קבלת גישה למידע של החברה, יחתים ספק השירותים את עובדיו ומורשי הגישה מטעמו על התחייבות לשמור על סודיות בנוגע למידע שבמאגר בהתאם להוראות סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות, להשתמש במידע רק לצורך המותר לפי ההסכם, ליישם את אמצעי האבטחה הקבועים בנספח זה ולקיים את יתר החובות לפי נספח זה. חובת הסודיות תמשיך לחול על עובדי ספק השירותים, גם לאחר סיום תקופת התקשרותם עמו.

#### 6. אבטחת מידע

6.1 במסגרת ביצוע תפקידיו על פי ההסכם, מתחייב ספק השירותים לפעול בהתאם להוראות תקנות אבטחת מידע, חוק הגנת הפרטיות, התקנות וההנחיות מכוחו.

6.2 אחת לשנה לכל הפחות, ספק השירותים ידווח לחברה על אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות אבטחת מידע ולפי נספח זה.

6.3 מיד עם היוודע הדבר ספק השירותים, הספק ידווח לחברה על אירוע אבטחה וכן כל מקרה של חשש לדליפת מידע, או שימוש חורג מהרשאה במידע הקשור לחברה.

6.4 ספק השירותים יפריד, בהיקף ובמידה הנדרשים, בין המערכות המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים לחברה לבין המערכות המשמשות אותו לשאר פעולותיו.

6.5. הספק ישתף פעולה עם החברה ככל הנדרש כדי לאפשר למזמין מעקב ובקרה שוטפים על פעילות ספק השירותים על פי הוראות נספח זה.

## 7. אחריות הספק

7.1. מבלי לגרוע מזכויותיה של החברה ומהתרופות אשר עומדות לה על פי כל דין, ספק השירותים מתחייב בזאת לשפות את החברה עם דרישתה ולפטור אותה ומי מטעמה (לרבות נושאי משרה, מנהלים, עובדים, נציגים ו/או שותפים) מכל חבות ואחריות בגין כל הפסד, חיוב, קנס, הוצאה, נזק ו/או אחריות ישירה ו/או עקיפה בקשר עם כל תביעה ו/או טענה ו/או תלונה ו/או דרישה (להלן: "תלונה") בכל הקשור למעשה ו/או מחדל של הספק, לרבות הפרה של כל דין בכלל ושל הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו בפרט, אשר נבעו מפעולות ספק השירותים ו/או על ידי גורמים מטעם ספק השירותים.