

מדיניות פרטיות

[צומת ספרים]

מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות"), מפרטת את האופן בו [צומת ספרים ומס' 550211577] ("החברה") אוספת ומשתמשת במידע אישי (כהגדרתו להלן), אודות לקוחות ("הלקוח" או "אתה"), במסגרת שירות הפקת קבלה או חשבונות דיגיטליים ברכישה בסניפי החברה ("השירות"). אנא קרא מדיניות פרטיות זו בעיון. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות, כולם או כל חלק מהם, החברה לא תוכל לספק לך את השירות.

בנוסף למדיניות פרטיות זו, חל על השירות התקנון הזמין כאן, אשר כולל את התנאים במסגרתם מספקת החברה את השירות.

החברה רשאית לעדכן ולשנות את התקנון ומדיניות הפרטיות מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

מדיניות הפרטיות חלה על השירות בלבד, ואינה חלה או מתייחסת לשירותים אחרים אשר מפעילה החברה או מספקת ללקוחותיה.

מדיניות הפרטיות כתובה מטעמי נוחות בלבד בלשון זכר והאמור בה חל על כל המינים.

לכל שאלה בעניין מדיניות הפרטיות פנה אלינו, באמצעות משלוח הודעה לפרטי הקשר המצוינים להלן.

1. כללי

פרטיות הלקוחות חשובה לחברה. אנא קרא מדיניות זו בעיון וודא כי האמור בה מקובל עליך. במידה ואינך מסכים לתנאי מדיניות פרטיות זו, עליך לחדול מכל שימוש בשירות, ולהודיע לחברה כי אתה מסרב למדיניות הפרטיות באמצעות משלוח הודעה לפרטי הקשר המצוינים להלן.

§ אינך נדרש על פי חוק לספק לחברה מידע אישי כלשהו. שיתוף מידע אישי עם החברה תלוי ברצונך ובהסכמתך.

§ במידה ובחרת לשתף את פרטי הקשר שלך (מספר טלפון נייד ו/או כתובת דוא"ל) במסגרת קבלת השירות, אתה מאשר בכך את השימוש בפרטי הקשר במסגרת קבלת השירות וכאמור במדיניות פרטיות זו. הינך רשאי להודיע לחברה בכל עת כי ברצונך לחזור מהסכמה זו, באמצעות משלוח הודעה לחברה, במקרה כזה, לא תוכל לקבל את השירות.

§ השירות מיועד ללקוחות מעל גיל 18. החברה אינה אוספת ביודעין מידע אודות לקוחות מתחת לגיל 18. במידה וידוע לך כי נאסף בשוגג מידע אודות קטין, אנא פנה אלינו.

§ במידה והציעה החברה ללקוח שירותים נוספים, יחולו עליהם תקנון ו/או מדיניות פרטיות נפרדים, בהתאם לפרסומי החברה. במסגרת השירותים הנוספים עשוי להופיע תוכן ו/או הצעות מצדדים שלישיים. מעבר לאתר או עמוד של צד שלישי ושימוש בשירותים של צדדים שלישיים כפופים לתנאי שימוש ולמדיניות פרטיות של הצד השלישי. בשום מקרה לא תהיה החברה אחראית לתנאים ולמדיניות פרטיות של צד שלישי כלשהו. מומלץ לקרוא בעיון את התנאים הרלוונטיים אשר חלים על שירותים כאמור.

2. מידע אישי

מידע אישי הינו מידע אשר מזהה או מאפשר זיהוי של אדם מסוים, כגון שם מלא, מס' ת.ז., כתובת דוא"ל וכיוצא ב ("מידע אישי").

במסגרת מתן השירות, נאספים פרטי הקשר (מספר טלפון נייד ו/או כתובת דוא"ל) של הלקוח. כמו כן נעשה שימוש במידע הנוגע לרכישה ולרכישות קודמות שבוצעו, הלקוח, הנכלל בקבלה או בחשבונות הקנייה, כגון פרטי תשלום וכרטיס אשראי, מועד הרכישה, הסניף בו בוצעה הרכישה, פריטים שנרכשו, סכום לתשלום, וכיוצא ב.

כמו כן, במסגרת השירות, החברה עשויה לעשות שימוש בקבצי עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות דומות אחרות לאיסוף נתונים שונים אודות השימוש בשירות, אודות המכשיר אליו נשלחה ההודעה עם הקבלה הדיגיטלית (כגון כתובת IP, דגם מכשיר, מערכת הפעלה ונתונים טכניים אחרים אשר מזהים את המכשיר), ואודות הלקוח, כגון הרגלי גלישה באתר החברה.

הלקוח רשאי בכל עת להגדיר את הגדרות המכשיר ו/או הדפדפן ברשותו על מנת לחסום קבצי עוגיות. שים לב שחסימה כאמור עלולה למנוע מהחברה לספק לך את השירותים הנוספים או חלק מהם.

החברה אוספת גם מידע אנונימי וסטטיסטי בקשר עם השימוש בשירות, לרבות התנהגות משתמשים בממשק השירות, עמודים שנצפו, וכו'.

במידה והלקוח בחר להשתמש או לקבל שירותים נוספים מהחברה (כהגדרתם בתקנון), ובמסגרת זו שיתף מידע כלשהו או תוכן לקוח (כהגדרתו בתקנון) עם החברה, החברה תאסוף ותעשה שימוש במידע שנמסר לה מהלקוח.

החברה לא אוספת או מעבדת ביודעין מידע אישי רגיש, כגון מידע על השתייכות דתית, צנעת הפרט, מידע רפואי, וכדומה. במידה שאתה סבור שמידע אישי רגיש הועבר אלינו בטעות, אנא הודיע לנו על כך מיד.

3. שימוש במידע אישי

החברה עושה שימוש במידע אישי המפורט לעיל כאמור במדיניות פרטיות זו ועל פי הוראות כל דין, למטרות הבאות:

§ כדי לספק ללקוח את השירות והשירותים הנוספים.

§ לשם תפעול, שינוי, פיתוח, שיפור והעשרת השירותים המוצעים על ידי החברה.

§ לשם איתור ומניעה של וירוסים, שימושים אסורים בשירות, הונאות או הפרה אחרת של התקנון או כל דין.

§ לצרכי משלוח דיוור שיווקי, בכפוף להסכמת הלקוח וכמפורט בתקנון.

§ לצרכי שיווק מותאם אישית, אלא אם התקבלה הודעה מאת הלקוח אודות סירובו לשימוש זה וכמפורט בתקנון.

§ לשם הגנה על זכויותיה וטענותיה של החברה, ובכל הליך משפטי מול הלקוח או צד ג'.

§ לשם פתרון בעיות, מתן שירותי תמיכה ותיקון תקלות עבור הלקוח.

4. העברת מידע אישי לצדדים שלישיים

החברה עשויה להעביר מידע אישי לצדדים שלישיים במקרים המפורטים להלן:

§ לספקים ונותני שירותים אשר מסייעים לנו במתן השירות ו/או השירותים הנוספים.

§ לחברות קשורות מקבוצת החברות של החברה.

§ לשותפים שלנו במסגרת מתן שירותים והטבות ללקוח.

§ אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור מידע אישי לצד שלישי.

§ במקרה בו אנו סבורים שמסירת המידע נחוץ כדי למנוע נזק חמור ללקוח, לחברה או לצד שלישי.

§ במקרה של הפרת התקנון או ביצוע פעולות בניגוד לדין ו/או הנחזות כמנוגדות לדין ו/או ניסיון לבצע פעולות כאלה.

§ בכל מחלוקת, תביעה, טענה, דרישה או הליכים משפטיים, ככל שהיה, בקשר עם החברה, שתחייב חשיפת מידע.

§ במקרה של מיזוג או שינוי ארגוני של החברה, והעברת פעילות השירות ו/או השירותים הנוספים לגורם אחר, אשר יכנס בנעלי החברה לצרכי מדיניות פרטיות זו.

§ לכל גורם ורשות ממשלתיים, ציבוריים או אחרים, כאשר חלה על החברה חובה חוקית לעשות כן, כגון רשויות המס.

לשם מתן השירות, החברה משתמשת בשירותי ספק חיצוני, חברת ויזמו טכנולוגיות בע"מ ("הספק") אשר מספקת לחברה את הפלטפורמה הטכנולוגית דרכה נותנת החברה את השירות ללקוחותיה. המידע הנאסף במסגרת מתן השירות ו/או השירותים הנוספים מועבר לספק זה ומעובד על ידו בהתאם לאמור במדיניות זו ובמדיניות הפרטיות של הספק, הזמינה ב- https://www.nayax.com/privacy_policy.

הלקוח יוכל לצפות בריכוז הקבלות הדיגיטליות שלו בפלטפורמה ו/או אפליקציה של הספק, בכתובת: <https://r.weezmo.com/box>, בכפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של הספק.

מזעזע לעת החברה עשויה לפרסם או לחלוק עם צדדים שלישיים, לרבות ספקים ומפרסמים, מידע סטטיסטי ואגרגטיבי אודות דפוסי השימוש בשירות ו/או בשירותים הנוספים, מידע זה לא יזהה משתמשים באופן אישי.

5. עיון ותיקון מידע אישי

הלקוח רשאי לעיין במידע אישי השמור אודותיו בחברה, ובמידה ומידע זה אינו מעודכן או מדויק, לבקש מהחברה לתקנו. ניתן לממש את זכות העיון ו/או התיקון של מידע אישי על ידי פניה לחברה באמצעות פרטי הקשר המצויים להלן, ובהתאם להוראות הדין.

6. אבטחת מידע

החברה מפעילה מנגנוני אבטחת מידע מקובלים, אשר נועדו לצמצם את הסיכונים לחידירה בלתי-מורשית או דליפה של מידע ולאפשר הגנה על המידע השמור במאגרי החברה. יחד עם זאת, מערכות ונהלים אלה לא מעניקים בטחון מוחלט והחברה אינה מתחייבת ששירותיה ומאגרי המידע שלה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

המידע הנאסף והמעובד על ידי החברה כאמור במדיניות זו, עשוי להישמר במאגרים ו/או שירותי אחסון (כגון חברות ענן), המצויים מחוץ למדינת ישראל.

7. שונות

החברה שומרת מידע אישי לתקופה הנדרשת על מנת להגשים את מטרות השימוש המתוארות במדיניות זו, להגן או לאכוף זכויות וטענות משפטיות, לניתוח ושיפור השירותים ובהתאם לדין החל. נתונים לא אישיים ונתונים אנונימיים סטטיסטיים עשויים להישמר ללא הגבלה.

החברה רשאית להמחות ו/או להעביר ו/או להסב את זכויותיה לפי מדיניות זו, או חלק מהן. השימוש בשירות והוראות התקנון ומדיניות הפרטיות כפופים לדיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע אליהם הינו בבית המשפט המוסמך בתל-אביב יפו.

במידה ויקבע שחלק כלשהו מתנאי מדיניות זו אינו תקף, או שאינו ניתן לאכיפה, אזי התנאים שתוקפם נשלל או שאינם ניתנים לאכיפה ייחשבו כאילו הוחלפו בתנאים תקפים הניתנים לאכיפה שתוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את כוונת התנאים המקוריים, ואילו יתר תנאי המדיניות יישארו בתוקפם ככתבם וכלשונם.

ליצירת קשר עם החברה:

[צומת ספרים, 08-9236565]